

Support Joomla



Notre solution de support Joomla est à destination des administrateurs et webmasters utilisant cet outil de gestion de contenu. Experts Joomla depuis plus de 5 ans, nous accompagnons aujourd'hui les entreprises dans leurs mises à jour de sécurité, les développements sur mesure et le dépannage grâce à deux offres « tickets »

Support Joomla Tickets

- ✓ Un carnet de 10 tickets, prépayés, utilisables pour des mises à jour, des développements spécifiques, des formations ponctuelles, du dépannage...
- ✓ La garantie d'obtenir une réponse et un diagnostic **en moins de 24h** par un expert Joomla
- ✓ Après diagnostic, **nous intervenons sur votre site sous 48h**, après une sauvegarde complète de votre site et de la base de données

Support Joomla Tickets Prioritaires

- ✓ Un carnet de 10 tickets, prépayés, utilisables pour des mises à jour, des développements spécifiques, des formations ponctuelles, du dépannage...
- ✓ La garantie d'obtenir une réponse et un diagnostic **en moins de 4h** par un expert Joomla
- ✓ Après diagnostic, **nous intervenons sur votre site immédiatement**, après une sauvegarde complète de votre site et de la base de données

Tarifs :

Carnet
de 10 tickets :
300 € HT

Carnet
de 10 tickets
prioritaires :
600 € HT



*Notes : une journée correspond à un jour ouvré de 9h à 18h
Un ticket correspond à 30 minutes d'intervention*